

福建省质量管理协会文件

闽质协[2025]014号

关于召开福建省第46次质量管理小组 经验交流大会的通知

各市质协、行业质协，各相关企业：

2025年是全面贯彻落实党的二十届三中全会精神的关键之年，也是“十四五”规划收官之年和“十五五”规划谋划之年。为深入贯彻二十届三中全会和中央经济工作会议精神，全面落实《质量强国建设纲要》，广泛开展质量改进、质量创新等群众性质量活动，培养符合新质生产力发展要求的高素质技能人才，共促高质量发展合力。为了进一步总结、交流和表彰在2025年全省质量管理小组活动中涌现出的优秀质量管理小组、质量信得过班组、质量管理小组活动卓越领导者和优秀推进者，经研究决定于2025年7月中旬召开全省第46次质量管理小组经验交流会。现将有关事项通知如下：

一、活动内容

(一)活动主题

“标准引领，协同创新，全面赋能”，以贯彻实施新发布的《质量管理小组活动推进指南》《质量管理小组活动准则》团体标准，全面推进QC小组成果评价工作为重点，凝聚各行各业质量管理的力量，激发广大员工开展质量提升活动的积极性。引导广大小组更加聚焦组织发展战略和生产运营瓶颈问题开展活动，不断为小组活动赋能，培育高素质员工队伍，促进QC小组活动在更大范围、更高水平上开展。

(二) 表彰年度全省优秀质量管理小组和信得过班组。

(三) 表彰年度全省质量管理小组活动卓越领导者和优秀推进者。

二、申报要求

(一) 2024 年表彰优秀质量管理小组（推荐条件及要求见附件 1）。

(二) 请各设区市质协、行业质协分会按附件 1 要求做好具体推荐工作。未召开 QC 小组发布会的市、行业、企业可直接向省质协报送 QC 小组活动成果。优秀质量管理小组申报表（一式 2 份加盖公章）、质量管理小组成果报告书（word 文本格式打印一式 4 份）；质量信得过班组建设典型经验申报表（一式 2 份加盖公章）、质量信得过班组建设评价表（自评 2 份）、质量信得过班组交流报告书（word 文本格式打印一式 4 份）；QC 活动卓越领导者、优秀推进者申报表一式 2 份加盖公章。报市质协或行业质协，市质协、行业质协审核后或直接于 6 月 1 日前汇总寄省质协 QC 小组部。

(三) 由主办单位、国家级 QC 小组活动推进组成评委小组，按成果交流发布中择优原则，定出省级特等、一等、二等奖名单和确定全国一等小组推荐名单。

(四) 获省级表彰的质量管理小组和信得过班组，由省质协给荣誉证书。获全国表彰的，由其主办单位发给荣誉证书。

(五) 上述活动由企业自愿申请参与。

三、其它事项

1、请各设区市、行业质协于 6 月 1 日前将填写好的《质量管理小组统计表》发送电子邮箱：591420313@ pp. com。

2、有关召开质量管理小组与质量信得过班组经验交流大会的具体时间和地点将另行通知。

地址：福州市八一七北路五洲大厦十三层 福建省质量管理协会 QC 小组部
邮编：350001

联系人：陈桂荣 电话：0591—87675183 手机号码：18906900483

附件：

- 1、质量管理小组活动成果等级评价表
- 2、质量管理小组活动等级成果申报表
- 3、质量信得过班组建设典型经验申报表
- 4、质量管理小组活动统计表
- 5、质量信得过班组建设评价表（自评）
- 6、2025年质量管理小组活动工作总结
- 7、2025年质量管理小组活动卓越领导者/优秀推进者申报表

福建省质量管理协会
2025年3月26日



附件 1

附录 C

(资料性) 质量管理小组活动成果等级评价表

为促进小组围绕组织战略发展需要开展活动，着力解决生产、服务、管理方面的突出问题，更加注重成果的实际价值与推广应用，从成果形成过程、成果实际价值维度进行成果等级评价，见表 C. 1。

表 C. 1 质量管理小组活动成果等级评价表

评价项目	细则	分值	评价内容	评分依据
成果形成过程	活动程序	80 分	活动程序逻辑严谨科学	依据附录 B, 表 B. 2、表 B. 3 评分 (总分值 x80%)
	事实与数据		事实与数据真实完整	
	统计方法		统计方法应用适宜正确	
成果实际价值	技术价值	20 分	成果解决生产、服务或管理方面的瓶颈问题或难题，特别是在关键技术方面的成效	实际价值重大：15 分~20 分； 实际价值较大：10 分~15 分 (不含)； 实际价值一般：0 分~10 分 (不含)
	经济价值		成果给组织带来的实际收益 (包括提高效率、降低成本或增加收益)	
	社会价值		成果在营造改进与创新文化、促进人民健康、保障国防与公共安全、保护生态环境或促进可持续发展等方面的影响和贡献	
	推广应用价值		成果在组织、行业或其他领域推广应用情况与推广前景	
等级分类：80 分 (含) 以上为一等成果、70 分~80 分 (不含) 为二等成果、60 分~70 分 (不含) 为三等成果				

附件 2

质量管理小组活动等级成果申报表

推荐省区市、行业_____

组织名称 (公章为准)				
QC 小组名称				
课题名称				
课题类型	<input type="checkbox"/> 问题解决型 <input type="checkbox"/> 创新型			
详细通信地址			电子邮箱	
小组联系部门		直接联系人		手机
小组成员名单				
1	2	3	4	5
6	7	8	9	10
简述成果形成过程和成果实际价值： <div style="text-align: right; margin-top: 100px;"> 单位盖章 年 月 日 </div>				

注：申报材料统一交与推荐单位，具体要求如下。

1. 申报表提交 word 文本电子版二份（加盖公章）；小组成果报告 word 文本纸质版一式四份；
2. 上述填写内容均是制作证书和寄发证书的依据，请正确填写，不要挂上级部门（企业名称以公章为准），以上内容提交后不再进行更改。
3. 请于 2025 年 6 月 1 日前将材料邮寄福州市鼓楼区八一七北路 81 号，省质协 QC 部陈桂荣收

附件 3

质量信得过班组建设典型经验申报表

推荐省市自治区、行业 _____

序号 _____

班组名称							
企业名称（公章为准）							
统一社会信用代码		组织类型					
所属行业		组织规模					
是否属于央企		央企集团全称					
详细通讯地址					邮箱		
主管部门		直接联系人			手机		
座机		班组长姓名		班组人数			
班组工作完成率（%）		产品/服务满意度（%）			产品/服务合格率（%）		
质量考核合格率（%）		质量改进活动参与率（%）			质量成本（万元/年）		
培训参与人数（人次）		顾客投诉数（个）			质量、安全事故数（个）		
<p>质量信得过班组简介及活动结果（另附纸）：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 班组成员组成，班组职责，主要工作内容、班组文化和愿景； 2. 班组基础管理情况； 3. 班组成员专业知识、技能培训、工具方法应用能力； 4. 班组质量改进和创新能力； 5. 班组管理特色、业绩和评价结果； 6. 近三年取得荣誉情况，包括班组集体和个人荣誉等。 							

注：1. 申报递交材料统一交与推荐质协或部门，具体要求如下。

填写申报表（2份加盖公章），提交纸质版原件 4 份

2. 注意事项：

- ① 企业名称、班组名称是制作证书的依据，须用正楷填写全称，不要挂上级部门（企业名称以公章为准），准确无误。
- ② 材料递交截止时间：2025 年 6 月 1 日前寄到福建省质协 QC 小组部 陈桂荣
地址：福州市八一七北路 81 号五洲大厦 13 层，福建省质量管理协会 QC 小组部
电话：0591-87675183 手机号码：18906900483

附件 5:

质量信得过班组建设评价表（自评）

班组

序号	评价项目	评价内容	分值	总分
1	需求确定	(1) 班组定位明确, 并与组织发展需要相适应; (2) 顾客和相关方识别全面, 关键顾客和相关方确定有依据; (3) 顾客和其他相关方需求识别有相应方法, 关键需求清晰、具体	15 分	
2	建设策划	(1) 班组基于能力评估, 识别差距, 确定关键改进工作; (2) 关键改进工作具体、可落实、有针对性; (3) 班组建设目标清晰, 并与关键改进工作相对应; (4) 测量指标综合考虑班组建设目标和年度工作目标; (5) 建设计划清晰具体, 可实施性强	25 分	
3	建设实施	(1) 班组采取灵活有效的方式, 提升成员能力。能力提升方案聚焦建设目标, 针对性强。 (2) 班组开展文化建设, 通过各种形式强化成员质量意识, 为质量信得过班组建设营造良好氛围。 (3) 班组按照实施计划, 对基础管理工作进行改进完善, 关键质量控制点明确, 建立并完善符合班组实际的制度、办法等。 (5) 班组灵活开展形式多样的改进、创新活动, 并形成相应的管理制度、办法; 活动成果得到有效推广利用	30 分	
4	建设成效	(1) 班组建设目标达成, 测量指标结果良好, 对比结果领先; (2) 顾客和其他相关方等外部评价结果良好; (3) 班组和班组成员取得相关荣誉	15 分	
5	特点	(1) 程序严谨, 系统性、逻辑性强; (2) 形成特色鲜明、可供推广的最佳实践; (3) 数据、信息详实充分。	15 分	
总 分			100 分	

评审员: _____

附件 6

2025 年质量管理小组活动工作总结

推荐企业

序号:

要求：认真总结本省市、行业一年来质量管理小组活动的推进经验和具体做法，特色突出、数据详实，字数 3000 字以上。主要包括：

一、基本情况

1. 年度 QC 小组活动开展的整体情况、重点创新工作等。
2. QC 成果发表会情况。

二、推进经验及做法

1. 推进 QC 小组活动过程中采取的特色做法、措施和取得的效果。
2. 组织宣贯《质量管理小组活动准则》的相关活动和效果。
3. 本省、市或行业所属企业开展 QC 小组活动的突出事迹。

三、存在问题及改进方向

1. 年度活动推进存在的问题或遇到的困难。
2. 未来改进方向和拟采取的针对性措施。
3. 对中质协质量信得过班组建设推进活动的建议。

附件 7:

2025 年质量管理小组活动卓越领导者/优秀推进者申报表

推荐省市、行业				总编号		
姓名		职务		工作单位		
详细通讯地址				直接联系人	手机	
本人主要事迹介绍:						
被推荐者单位盖章						
年 月 日						

注: 1.申报递交材料要求:

- ① 填写申报表, 加盖公章, 上报 2 份。
- ② 本人作为公司高层领导在开展群众性质量管理活动中主要事迹材料 Word 文本格式电子版一份, 字数 2000 字以内。

注: 企业名称、本人材料一定要用电脑打印, 准确、无误。填写内容简明扼要, 文字通顺、清楚, 一式两份, 务必于 6 月 1 日前寄福建省质量管理协会 QC 小组部收, 地址: 福州市鼓楼区八一七北路 81 号 五洲大厦 13 层